



POLITEIA
SERVICIO DE AYUDA
A DOMICILIO

El centro de mando conectado para el Servicio de Ayuda a Domicilio

El reto municipal: gestionar la complejidad asistencial y logística



Sin una herramienta unificada, la brecha entre la planificación, la ejecución y la facturación compromete el servicio público.

Una plataforma integral para unificar el ciclo de vida del servicio



Politeia transforma la complejidad en flujos guiados. Una arquitectura web moderna (Angular + Spring Boot) que centraliza misma verdad de datos para todos los actores del SAD.

Control de acceso granular: la información exacta para cada perfil

	Administración	Jefe/ Coordinación	Auxiliar	Servicios Sociales	Familia
Configuración Global					
Modificación de Cuadrantes					
Fichaje y Control Horario					
Consulta de Expediente					
Quejas y Comunicación					

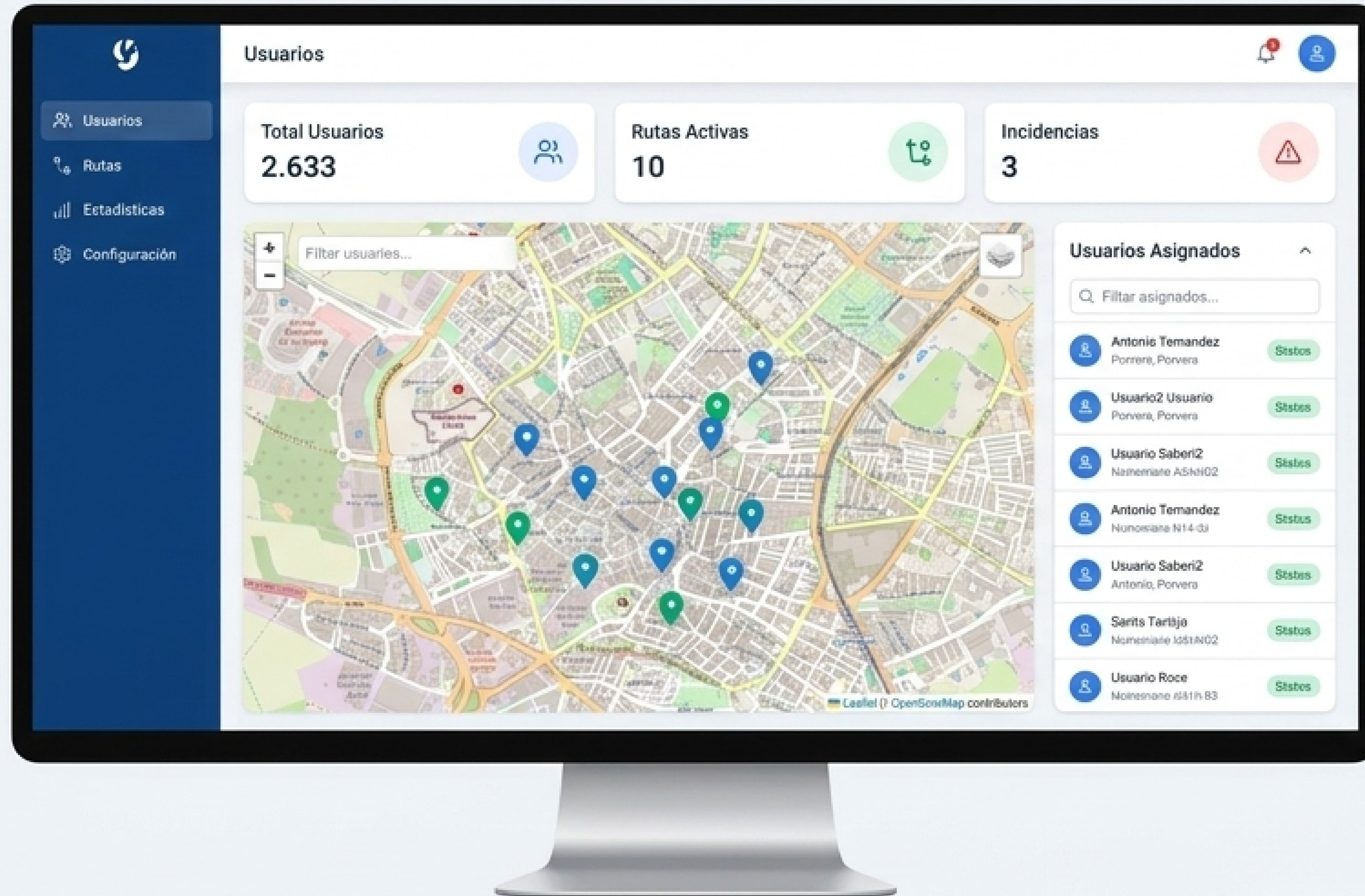
-  Acceso Total
-  Solo Lectura/Asignado
-  Sin Acceso



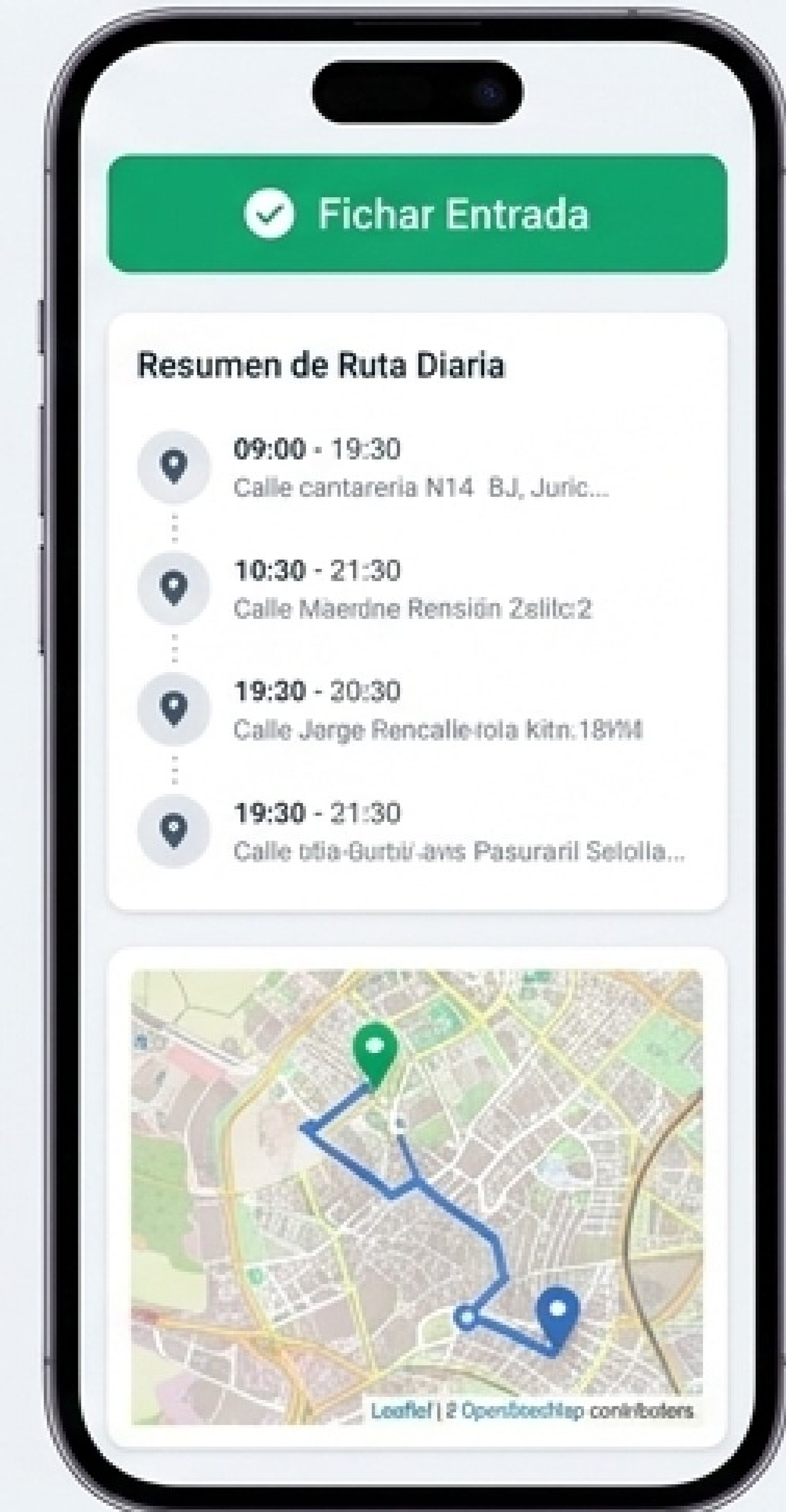
El acceso se gobierna mediante tokens JWT en base de datos. Nadie ve información confidencial fuera de su jurisdicción.

Una única interfaz que se adapta al contexto del usuario

Escritorio - Coordinador



Móvil - Auxiliar



Accesible desde navegador web mediante una única URL. Sin necesidad de instalar aplicaciones nativas. El coordinador domina la vista global; el auxiliar obtiene herramientas tácticas para su ruta.

El flujo guiado de alta asistencial elimina cuellos de botella



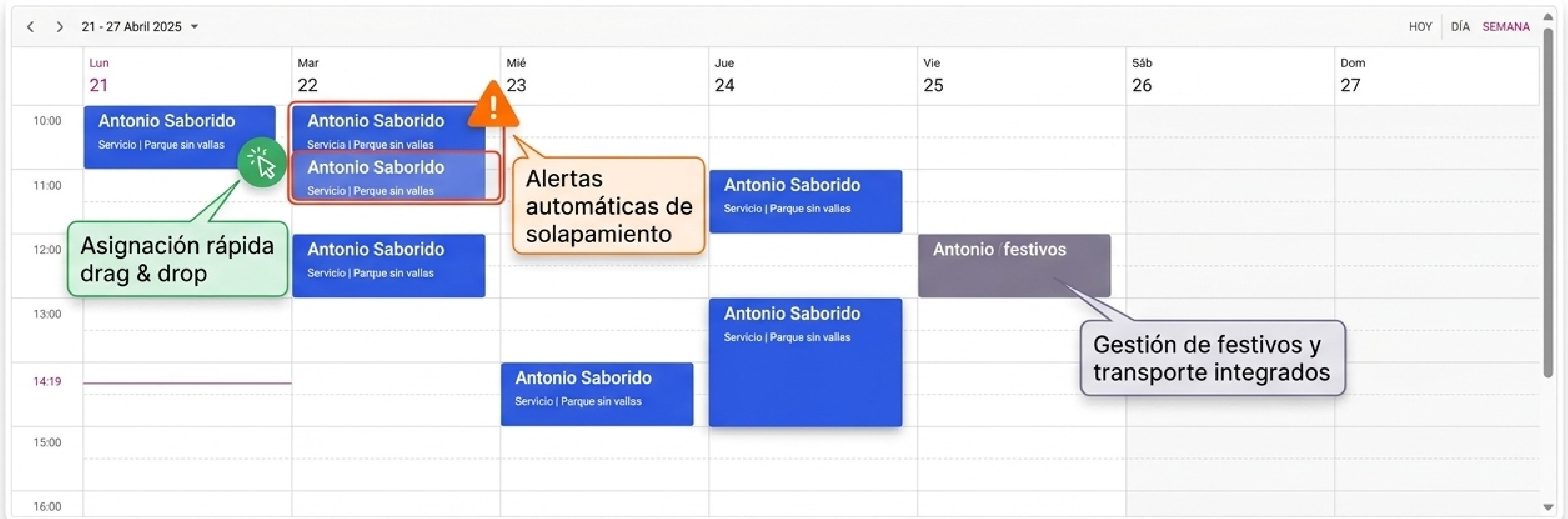
Cada paso alimenta al siguiente automáticamente, erradicando los errores de transcripción entre la valoración social y la planificación operativa.

Un expediente digital 360° para cada persona usuaria



Toda la historia asistencial, operativa y documental centralizada a un clic de distancia para el equipo de coordinación y servicios sociales.

Planificación inteligente: cuadrantes sin colisiones



El sistema detecta automáticamente incompatibilidades, conflictos de vacaciones y tiempos de desplazamiento, garantizando una planificación teórica realista y ejecutable.

Control horario en tiempo real y gestión laboral integrada

Vista de Coordinación

Fichajes pendientes de aceptar				Solicitudes de Vacaciones	
Emplee	Entrada	Salida		Empleado	Días
Laura Martínez	08:00	17:00	<input checked="" type="checkbox"/> Aprobar	Ana Gómez	3 días
Carlos Sánchez	08:30	17:30	<input checked="" type="checkbox"/> Aprobar	Ana Gómez	3 días

Vista del Auxiliar

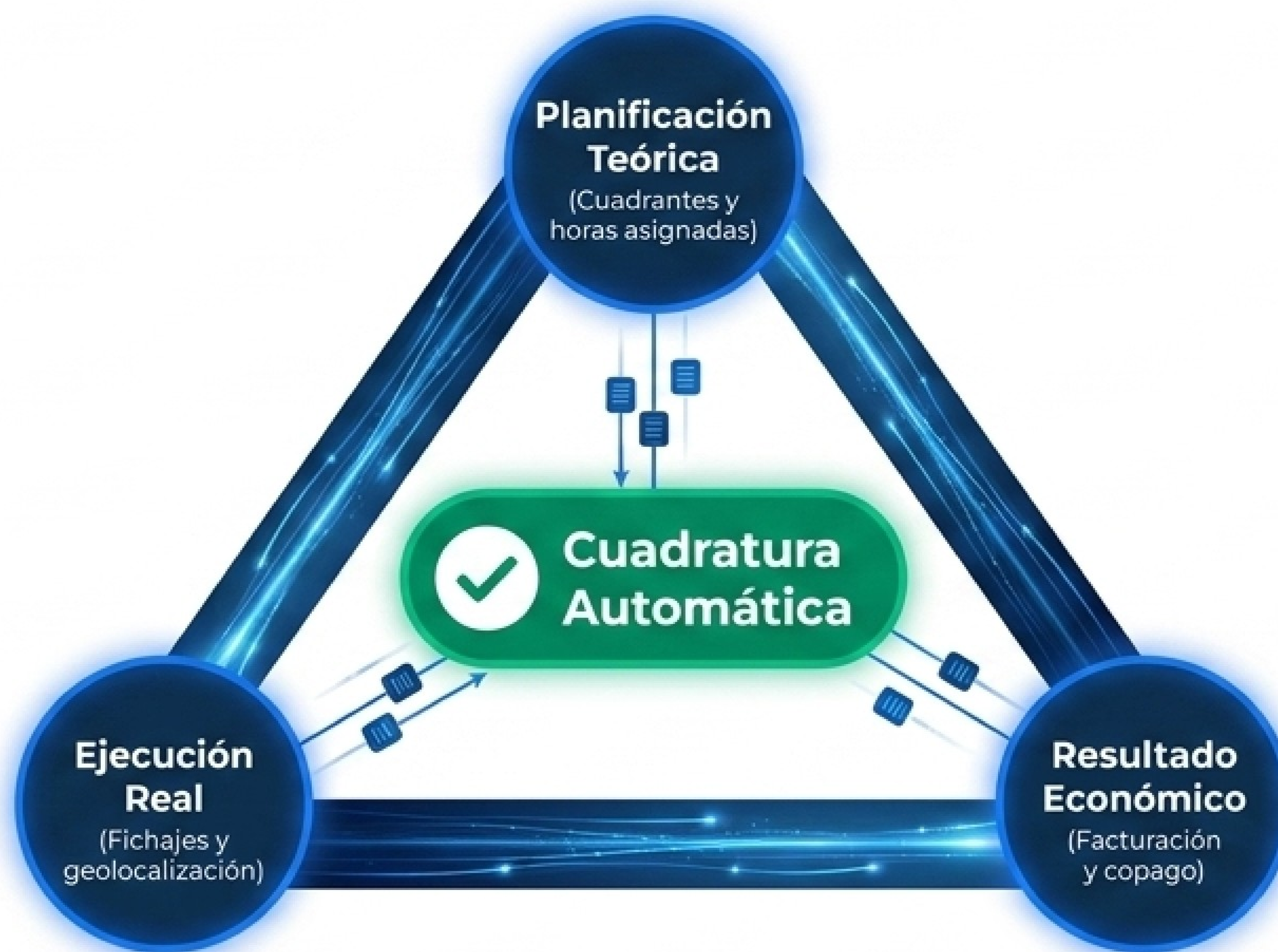
Fichar Entrada

Horas trabajadas hoy: **4h 30m**

Ubicación actual: Parque Empresarial Nord

Registros geolocalizados de entrada y salida. Coordinación recibe visibilidad instantánea de las ausencias y puede validar registros pendientes o incidencias antes del cierre de nómina.

La triangulación perfecta del servicio municipal



Politeia cierra la brecha. Lo que se diseña en el cuadrante, se verifica mediante el fichaje real del trabajador en el domicilio, generando métricas exactas para el cobro y pago del servicio.

Explotación de datos y facturación auditable

Tabla de Facturación

Usuario	d1	d2	d3	d4	d5	...	Horas Totales	
Usuario 1	8.0	7.5	8.0	8.0	8.0	...	39.5	1,580.00 €
Usuario 2	8.0	7.5	8.0	8.0	8.0	...	40.0	1,600.00 €



Exportar PDF



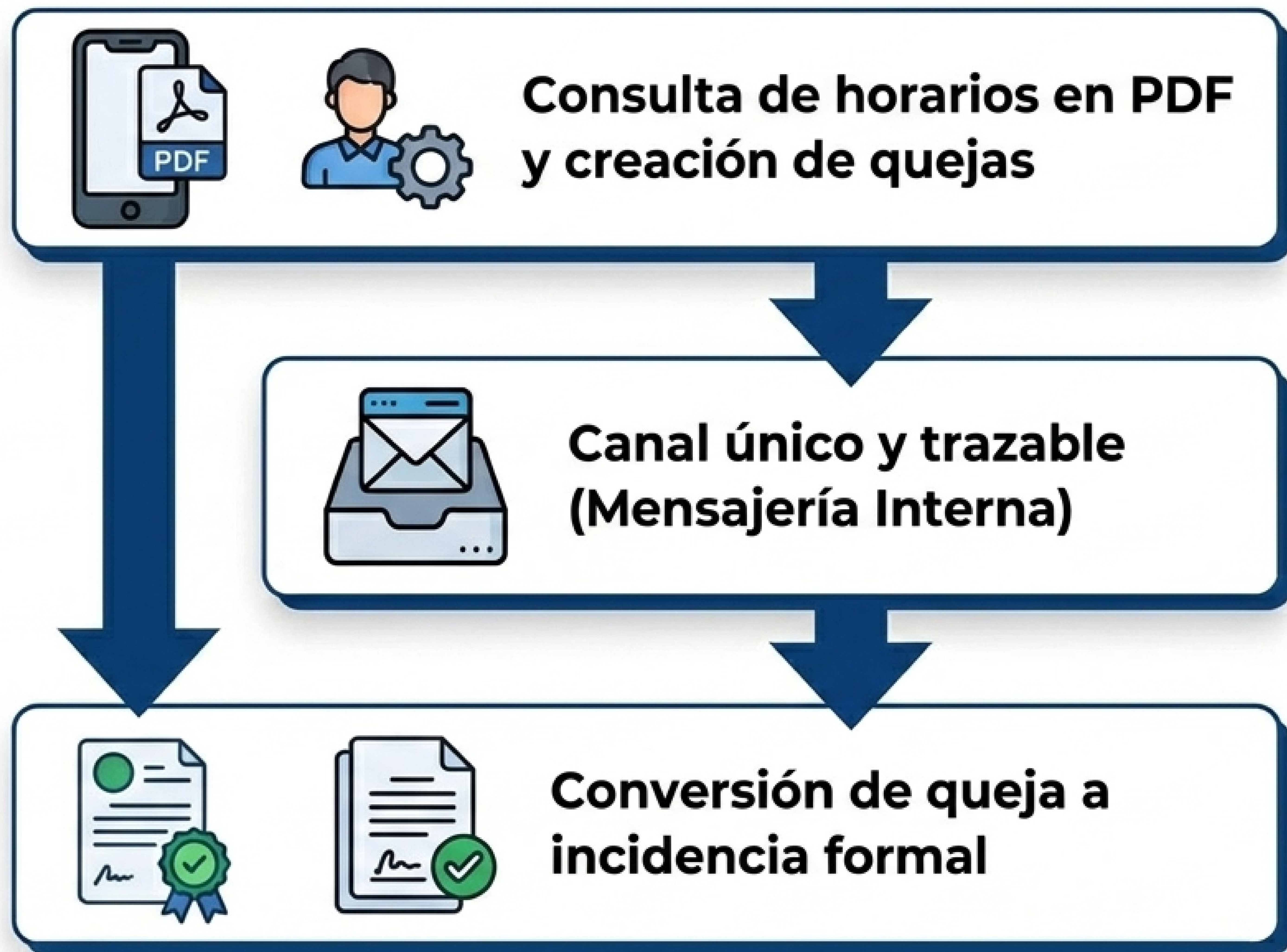
Exportar XLS



Exportar ODS

Diseñado para Intervención y control económico. Estadísticas detalladas de horas prestadas, copagos e incidencias, exportables al instante para integrarse en el ecosistema financiero del Ayuntamiento.

Transparencia y trazabilidad para las familias



Se elimina la **informalidad** de correos perdidos o **llamadas no registradas**. Las familias disponen de su propio portal para consultar el servicio y reportar incidencias con total garantía y registro.

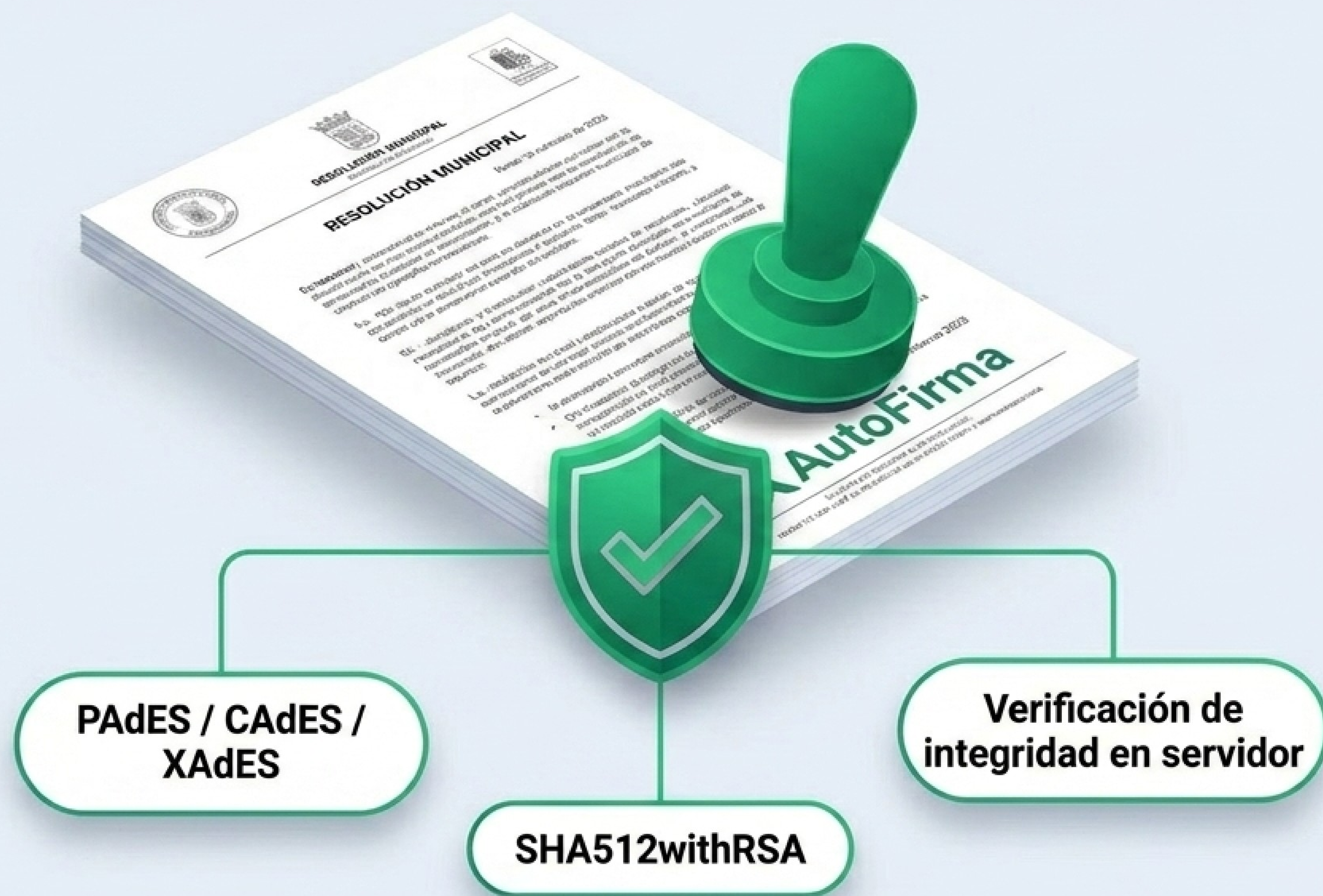
Arquitectura moderna con cumplimiento normativo nativo



Una base tecnológica estándar en el sector público, escalable y auditable. Diseñada desde su concepción para blindar la privacidad del ciudadano y superar las acreditaciones de seguridad más exigentes.

Legalidad y validez documental: integración con AutoFirma

Fin al papel. El sistema integra flujos de firma electrónica avanzada para formalizar valoraciones, resoluciones y trámites, otorgando **validez jurídica inmediata** a cada hito del expediente.



La apuesta segura para la modernización del SAD



Eficiencia Operativa

Cobertura funcional total. Desde la valoración hasta el cuadrante, sin duplicidades ni hojas de cálculo externas.



Control Económico

Trazabilidad milimétrica entre horas asignadas, servicios fichados y tablas de facturación.



Garantía Institucional

Infraestructura escalable, firma electrónica y cumplimiento RGPD/ENS por diseño.

Politeia no es solo un software de gestión; es el marco de gobierno que los servicios sociales locales necesitan para garantizar un cuidado transparente, justo y eficiente.